






## LES ESSENTIELS DE LA COMMUNICATION

|   |  |
|---|--|
|  Objectifs   | Identifier son mode de communication préféré avec le DISC<br>Utiliser les différentes techniques de communication<br>Se servir des différents comportements de communication à bon escient<br>Adapter sa communication à son interlocuteur et à la situation   |
| Public Visés  | Collaborateurs, responsables, équipe entière, équipes de pairs   |
| Prérequis   | Aucun  |
|  Durée et modalités d'organisation                         | 14h en présentiel<br>Lieu : sur le site du client en Intra<br>Sur orléans en Inter<br>De 9h-12h30 et de 13h30 à 17h  |
|  Contenu de la formation                                   | <b>Identifier l'impact de la personnalité sur la communication</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passation du questionnaire DISC ou CCTI</li> <li>• Identification et explication des différentes dimensions</li> <li>• Identification des enjeux en termes de communication</li> </ul> <b>La communication en tant que système</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser Les différents éléments du système</li> <li>• Être congruent en communication : aligner communication verbale-non verbale et para verbale à travers l'intention</li> </ul> <b>La communication en tant que relation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents comportements de communication : fuite, agressivité, manipulation, assertivité</li> <li>• Adopter le bon mode de communication pour une relation constructive et positive</li> </ul> |
| Modalités pédagogiques  | Tour de table, mur de personnage pour se situer par rapport à la thématique, ateliers pratiques pour chacune des dimensions, Mise en situation, prise de parole devant le groupe, questionnaire de détermination de profil de communication<br>Livret de formation   |
|  Modalités d'évaluation                                  | Mise en situation et QCM   |
| Délai d'accès   | Les inscriptions doivent être réalisées 15 jours avant le début de la formation  |
|  Tarif   | 2 500€ en intra avec un maximum de 8 personnes (Le cabinet n'est pas soumis à la TVA article 293B du code des impôts<br>900€ TTC /personnes en inter avec un minimum de 4 personnes  |
| <i>Les personnes en situation de handicap sont invités à nous contacter afin d'étudier au mieux les possibilités de suivre la formation</i> |  |
| Formateur   | Catherine MAIGNAN<br>Certifiée CCTI-20 ans d'expérience  |
| Contact : C. Maignan  | C-MAIGNAN- catherine@air-rh.fr-www.air-rh.fr<br>06.72.67.29.45   |

*Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invités à nous contacter directement afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*

*Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invités à nous contacter directement afin d'étudier les possibilités de suivre la formation*