



DISC ET CCTI : UNE DES CLÉS DE LA DYNAMIQUE RELATIONNELLE

La lettre de catherine- www.air-rh.fr

Dans un monde professionnel de plus en plus complexe, où les enjeux de performance et de collaboration sont primordiaux, les responsables d'équipe doivent non seulement gérer les compétences techniques de leurs collaborateurs, mais aussi leurs dynamiques relationnelles

VOUS ETES DOUÉS POUR VOTRE COMPÉTENCE TECHNIQUE !

Concernant les compétences techniques, cela pose rarement des problèmes car c'est souvent la zone de confort du manager !! lui aussi a une compétence technique qui est son domaine d'expertise et pour laquelle il a une grande appétence et une grande compétence ! la tentation est grande parfois de s'accrocher à celle-ci pour ne pas aller vers un rôle d'animateur de l'Humain !! C'est particulièrement vrai pour tous les responsables qui ont été avant des experts techniques ou des scientifiques : Quand arrivent l'heure de gérer des interactions humaines, certains se sentent assez démunis et se raccrochent à ce qu'ils savent faire : c'est profondément humain ! C'est tout aussi vrai pour tous les responsables qui ne savent pas trop par quel bout prendre cet humain si difficile à comprendre parfois, si surprenant à d'autres, toujours de bonne humeur pour certains, raleurs pour d'autres, sans oublier les taiseux dont on ne sait pas ce qu'ils pensent !! Ah les dynamiques relationnelles ! On pourrait en faire tout un roman !! Et c'est là qu'interviennent les outils d'analyse des comportements comme le DISC ou le CCTI/MBTI, qui deviennent des leviers essentiels pour comprendre, guider et optimiser les interactions au sein des équipes.

Le B.A ba de cette dynamique relationnelle et la question principale de tout managers est :

QUI AIS-JE EN FACE DE MOI ?

Le premier avantage des outils comme le DISC ou le CCTI/MBTI réside dans leur capacité à fournir un cadre clair et structuré pour analyser les comportements.

Le DISC (ou méthode des couleurs), classe les comportements en quatre grandes dimensions : Dominance (rouge), Influence (jaune), Stabilité (vert) et Conformité (bleu). Il met en lumière des styles de comportements naturels (sans pression) ou adapté ((sous stress). Les comportements de communication, prise de décision, adaptation au changement, motivation sont donc décryptés différemment selon la dimension rouge, jaune, vert ou bleu ! Tout le monde ne parle pas la même langue, chacun réagit à des leviers différents de motivation, chacun a une façon particulière de gérer les conflits et c'est cela qu'offre le DISC aux managers : une première grille d'analyse pour comprendre et s'adapter



DES OUTILS SIMPLES MAIS PAS SIMPLISTES

Le MBTI/CCTI, quant à lui, explore les préférences psychologiques en identifiant 16 types de personnalité, basées sur des dimensions comme l'introversion/extraversion ou le jugement/perception, le rapport à l'émotion. On retrouve du DISC dans le MBTI/CCTI et du MBTI/CCTI dans le DISC. Les deux outils ont le même objectif avoir une première grille d'analyse des comportements de tel ou tel que l'on a en face de soi afin de s'y adapter.

On peut toujours critiquer ce genre d'outils, leur reprocher de n'avoir que peu de fondements scientifiques (ils en ont pourtant), ils offrent néanmoins au manager (dont ce n'est pas le métier mais qui pourtant doit s'en préoccuper), des grilles de lecture simples mais puissantes pour identifier pourquoi certaines personnes réagissent différemment face aux mêmes situations.

DES UTILISATIONS DIFFÉRENTES

Le DISC est souvent privilégié pour son aspect pragmatique et orienté action. Il se concentre sur les comportements observables, ce qui le rend immédiatement opérationnel pour améliorer les interactions quotidiennes. Il est plus simple à s'approprier par les managers et les équipes.

Le MBTI/CCTI, plus complexe, explore les préférences profondes et le fonctionnement interne des individus. Il est idéal pour un travail approfondi sur le développement personnel et les coachings de manager.

Rien n'est pas magique dans la vie, mais honnêtement, quel manager ne rêverait pas d'avoir la clé qui lui permette de comprendre, décoder et s'adapter à celui qui est en face de lui !!

Au plaisir d'en parler avec vous !

Et pour être tout à fait complète, j'organise les 16 et 17 décembre prochain une formation inter-entreprise à Orléans sur "DISC et management" : <https://www.air-rh.fr/wp-content/uploads/2024/10/les-couleurs-du-management.pdf>

Et je suis toujours disponible pour venir le faire en intra chez vous pour un groupe de responsables d'équipes ou de projets !

Catherine

