



LES 5 C DE LA PERFORMANCE DES ÉQUIPES



La lettre de catherine- www.air-rh.fr

POURQUOI UN RESPONSABLE D'ÉQUIPE DOIT ÊTRE UN PEU PSYCHOLOGUE

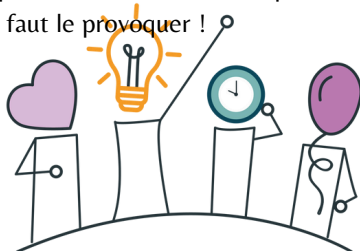
Evidemment lorsque je vous dis ça, je vous entends me répondre : Ah non Catherine, justement nous ne sommes pas des psychologues !! Vous avez raison, vous n'avez pas à être un psychologue, mais vous devez faire un peu de psychologie ne serais-ce que pour décoder le comportement de vos collaborateurs et vous y adapter !

C'est ce que vous faites naturellement avec vos amis... Vos connaissances deviennent des amis avec le temps. Avec le temps vous avez appris à les connaître, à les apprécier et au fur et à mesure vous savez très bien ce qui leur tient à cœur, à quoi et comment ils réagissent ! Et vous le faites naturellement car vous ne voulez pas les mettre en porte à faux ni les embarrasser... ce sont vos amis ! C'est pareil avec vos collègues (je ne dis pas qu'ils doivent devenir des amis), à ceci près que vous manquez de temps pour apprendre à les connaître, et que dans votre environnement de travail, vous avez autre chose à faire ensemble que de devenir des amis : Des objectifs à atteindre, des résultats à obtenir etc

5C POUR PERFORMER : CONNAISSANCE-CONFIANCE-COOPÉRATION-CADRE ET COHÉSION

Mais on le sait, les équipes qui se connaissent et s'apprécient sont plus performantes que les autres ! Alors comment fait-on cette mayonnaise ? Une part de connaissance, un peu de confiance, un brin de coopération, un bon cadre et un peu de lien avec la Cohésion

Le C de la coopération, vous l'avez bien mieux que moi : travaillez ensemble sur des projets, sur des objectifs créés de la coopération ! Ce n'est pas que c'est simple de travailler ensemble mais cela crée de la connaissance ! On ne dira jamais assez combien le travail en silo ne développe pas suffisamment de coopération et donc de lien et qu'il faut le provoquer !



SE CONNAITRE



Pour la connaissance, vous n'avez pas le temps et il existe des outils pour vous en faire gagner pour se connaître et se reconnaître les uns les autres : Le DISC ou le MBTI en sont deux qui permettent d'appréhender les différents comportements et de s'y adapter assez facilement. Bien sûr, ce sont des outils imparfaits à saisir la finesse des motivations et des comportements humains, mais tout imparfaits qu'ils soient, ils sont bien utiles ! Ce sont des outils qui donnent tout leur potentiel lorsqu'ils sont faits en équipe ! Pour s'inscrire à une formation : <https://www.air-rh.fr/wp-content/uploads/2024/10/les-couleurs-du-management.pdf>

La connaissance entraîne la confiance : c'est parce que je connais que je suis rassuré et lorsque je suis rassuré, je peux avoir confiance ! La confiance est une notion complexe dans les collectifs de travail, qui va et qui vient au gré de ce que vous faites en équipe (ou ne faites pas !) au gré de vos non-dits ou de vos transparences, au gré du droit à l'erreur ou de la pression, au gré des environnements faciles ou difficiles ! A noter qu'un environnement difficile, sous certaines conditions, fait grandir la confiance et la cohésion !

ÉVOLUER DANS UN CADRE

Tout ceci s'exerçant dans un cadre qui sont vos règles du jeu et dans lequel vous pouvez glisser ce que vous voulez dès lors que cela rentre en cohérence avec votre entreprise : Droit à l'erreur, retour d'expérience sur nos échecs, célébrations de nos réussites, partage des difficultés, mode de résolution des désaccords...

Le tout (Connaissance, confiance, coopération, cadre) a comme résultante la cohésion !

Nous vous accompagnons dans tous ces moments qui peuvent être enrichissants : à travers un DISC pour développer de la connaissance, à travers des séances d'intelligence collective pour travailler ensemble, à travers des accompagnements d'équipe pour des remises en question, à travers des accompagnements pour vous permettre de lever des non-dits, à travers du coaching de manager pour mettre tout cela en lumière !

Nous sommes là pour ça : pour vous aider à mieux installer ces 5C qui permettront à vos collectifs d'être plus efficace

